

RV: Activación de Ruta prevención de la deserción - Genesis Navas

Desde Maria Esmeralda Duque Alzate <meduqueal@sena.edu.co>

Fecha Mié 22/04/2026 8:00 AM

Para Laura Milena Carmona Jaramillo <lmcarmonam@sena.edu.co>

CC Salma Farath Bechara Hinestroza <sfbechara@sena.edu.co>; Diego Alejandro Garcia Aguilar <dgarciaa@sena.edu.co>

Cordial saludo,

El día de hoy se presentó Génesis en la oficina de Bienestar al Aprendiz, manifestando que previamente había acudido a este servicio para solicitar apoyo ante un riesgo inminente de deserción, específicamente mediante atención psicológica contigo. Adicionalmente, según la información aportada por Sebastián, el caso fue llevado al Comité de Seguimiento y Evaluación.

En este sentido, podría inferirse que el correo de huella remitido por el instructor se encuentra por fuera de los tiempos oportunos, considerando que las dificultades asociadas a una posible deserción o abandono del proceso formativo se venían presentando desde meses atrás.

Con base en lo anterior, solicito amablemente tu colaboración en el suministro de información relevante sobre estos casos, que permita a tus compañeros facilitar y fortalecer la labor de acompañamiento a los aprendices. Es importante tener en cuenta que Salma y Diego tienen dentro de sus obligaciones contractuales el acompañamiento a procesos de riesgo de deserción.

De igual manera, quedo atenta a la formulación de una propuesta de trabajo o intervención conjunta en la que puedan participar Salma y Diego, con el fin de optimizar el flujo de información, garantizando en todo momento la confidencialidad de los aprendices, quienes constituyen nuestra razón de ser.

Agradezco de antemano tu colaboración, la cual resulta fundamental para que, desde mi rol, se puedan brindar orientaciones claras y oportunas, basadas en información pertinente como insumo clave para la gestión.

De: Salma Farath Bechara Hinestroza <sfbechara@sena.edu.co>

Enviado: martes, 21 de abril de 2026 12:49

Para: Maria Esmeralda Duque Alzate <meduqueal@sena.edu.co>; Angela Maria Lara Correa <amlara@sena.edu.co>; Laura Milena Carmona Jaramillo <lmcarmonam@sena.edu.co>

Cc: Jhoan Sebastian Duque Vera <jsduquev@sena.edu.co>; Oscar Alberto Sanchez Lopez <oasanchez@sena.edu.co>; Yuely Adriana Arce Arias <yarcea@sena.edu.co>; Yuly Paulin Saenz Agudelo <ysaenz@sena.edu.co>; Yosip Van Leon Zapata <Yleon@sena.edu.co>; Diego Alejandro Garcia Aguilar <dgarciaa@sena.edu.co>

Asunto: RE: Activación de Ruta prevención de la deserción - Genesis Navas

Buenas tardes,

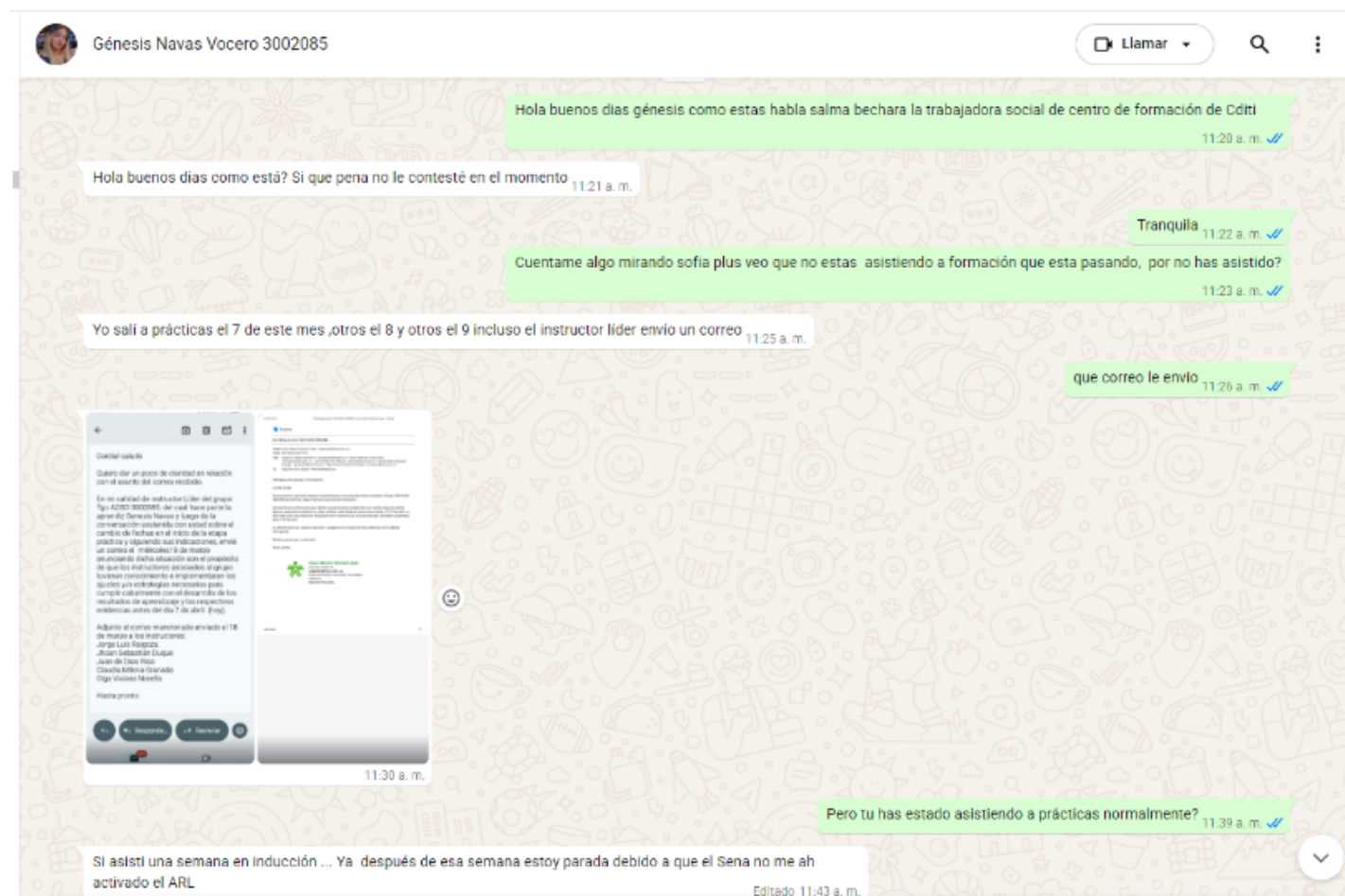
Cordial saludo.

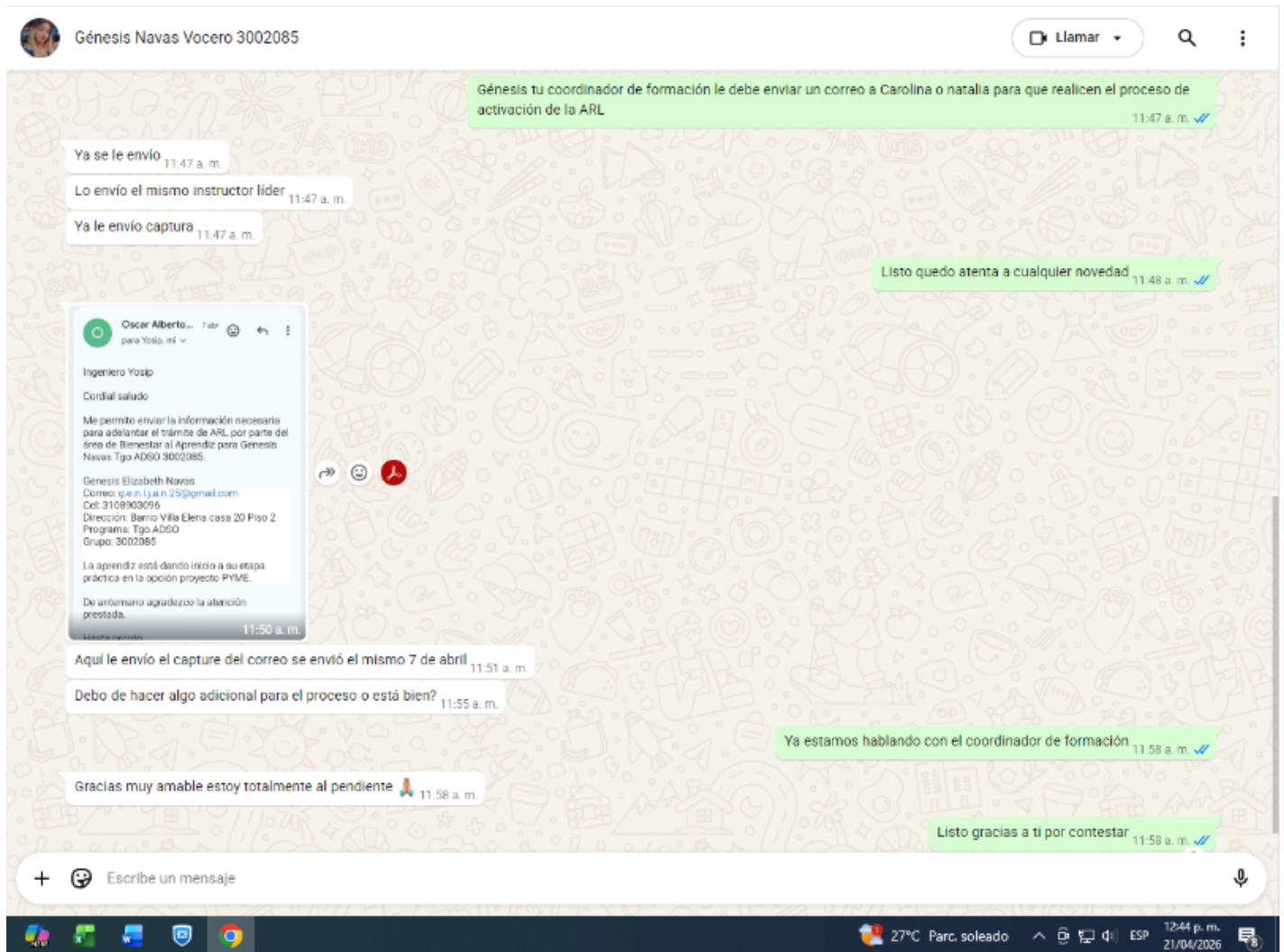
En atención a la solicitud relacionada con el proceso de deserción de la aprendiz Genesis Navas, me permito informar que se estableció contacto directo con la mencionada aprendiz, con el fin de validar la situación expuesta.

Como resultado de la comunicación, la aprendiz manifestó lo siguiente: inició su etapa de prácticas el día 7 del presente mes, mientras que otros compañeros lo hicieron los días 8 y 9, respectivamente. Así mismo, indicó que el instructor líder remitió un correo electrónico con la respectiva información.

Como soporte de lo anterior, se adjuntan los pantallazos de la conversación sostenida con la aprendiz.

Quedo atenta a cualquier requerimiento adicional o a las indicaciones que se consideren pertinentes.





De: Maria Esmeralda Duque Alzate <meduqueal@sena.edu.co>

Enviado: martes, 21 de abril de 2026 11:06 a. m.

Para: Angela Maria Lara Correa <amlara@sena.edu.co>; Laura Milena Carmona Jaramillo <lmcarmonam@sena.edu.co>

Cc: Jhoan Sebastian Duque Vera <jsduquev@sena.edu.co>; Oscar Alberto Sanchez Lopez <oasanchez@sena.edu.co>; Yuely Adriana Arce Arias <yarcea@sena.edu.co>; Yuly Paulin Saenz Agudelo <ysaenz@sena.edu.co>

Asunto: Re: Activación de Ruta prevención de la deserción - Genesis Navas

Cordial saludo ,

Gracias por reportar el caso, remito a los profesionales Salma Farath y Diego Alejandro para que atiendan el referido caso .

Quedó atenta a los acercamientos .

Obtener [Outlook para Android](#)

From: Angela Maria Lara Correa <amlara@sena.edu.co>

Sent: Tuesday, April 21, 2026 9:55:28 AM

To: Maria Esmeralda Duque Alzate <meduqueal@sena.edu.co>; Laura Milena Carmona Jaramillo <lmcarmonam@sena.edu.co>

Cc: Jhoan Sebastian Duque Vera <jsduquev@sena.edu.co>; Oscar Alberto Sanchez Lopez <oasanchez@sena.edu.co>; Yuely Adriana Arce Arias <yarcea@sena.edu.co>; Yuly Paulin Saenz Agudelo <ysaenz@sena.edu.co>

Subject: Activación de Ruta prevención de la deserción - Genesis Navas

Buenos días Laura y Maria Esmeralda

Espero se encuentren muy bien,

Adjunto envío el formato GFPI-F-176 ya fue diligenciado, donde se registra la situación identificada, las causas manifestadas por el aprendiz; así mismo, se relacionan los datos de contacto.

Email: g.e.n.l.j.a.n.25@gmail.com

Teléfono: +57 310 8903096

Atentamente,

De: Jhoan Sebastian Duque Vera <jsduquev@sena.edu.co>

Enviado: Lunes, 20 de Abril de 2026 12:11

Para: Yosip Van Leon Zapata <Yleon@sena.edu.co>; Angela Maria Lara Correa <amlara@sena.edu.co>

CC: Oscar Alberto Sanchez Lopez <osasanchez@sena.edu.co>; Yuely Adriana Arce Arias <yarcea@sena.edu.co>; Yuly Paulin Saenz Agudelo <ysaenz@sena.edu.co>

Asunto: Activación de Ruta - Genesis Navas

Saludos,

Espero que estén muy bien.

Les comparto la información para la activación de ruta de la aprendiz Genesis Elizabeth Navas Lara identificada con PPT 1421071 de Tgo ADSO 3002085.

Datos de contacto

Email: g.e.n.l.j.a.n.25@gmail.com

Teléfono: +57 310 8903096

Quedo atento a sus comentarios.



Jhoan Sebastian Duque Vera

Centro De Diseño E Innovación Tecnológica Industrial -

Contratista

jsduquev@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel



@SENAcomunica

www.sena.edu.co

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Angela Maria Lara Correa

Centro De Dise^o E Innovacion Tecnologica Industri -
Contratista
amlara@sena.edu.co
3137695675
Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Maria Esmeralda Duque Alzate

Centro De Dise^o E Innovación Tecnológica Industri -
Profesional G07
meduqueal@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Salma Farath Bechara Hinestroza

Centro De Dise^o E Innovacion Tecnologica Industri -
Contratista
sfbechara@sena.edu.co
310432029
Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la

normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.



Maria Esmeralda Duque Alzate

Centro De Diseño E Innovación Tecnológica Industri -
Profesional G07
meduqueal@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Transversal 7 Calle 26 Barrio Santa Isabel



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.